

Conditions générales de location

Réservation & règlement

Les réservations ne sont effectives qu'à la réception de l'acompte correspondant à 25% du séjour sous les 8 jours après la mise en option d'un séjour et l'acceptation de nos conditions générales de ventes. La réservation d'un emplacement de camping ou d'une location est faite à titre strictement personnel. Vous ne pouvez en aucun cas sous-louer ni céder votre réservation sans le consentement préalable du camping.

La réservation d'un mobil-home ou d'un emplacement donne accès à la piscine, aux animations, aux équipements et aux services à l'exception de ceux indiqués en suppléments. Les mineurs non accompagnés de leurs parents/tuteurs ne peuvent être admis.

Les taxes de séjour

La taxe de séjour s'applique à toutes les personnes de 18 ans et plus. Les prix indiqués sur le site internet ou par le moteur de réservation en ligne sont valables pour la saison en cours. Ils correspondent à une période donnée (nuit, semaine...) et s'entendent en euros. Le montant de la taxe de séjour est votée par le Conseil communautaire et peut être variable d'une saison à l'autre.

Réservation d'un emplacement

- Les arrivées en emplacement se font tout au long de la semaine, à partir de 14 h. le jour du départ, l'emplacement est à libérer avant 12 h.
- À la réservation : 25% d'arrhes seront à verser.
- Le solde de la réservation devra être réglé dès votre arrivée au camping.
- L'ensemble maximum par emplacement est d'une voiture + une caravane + auvent + une petite tente.
- Prévoir un câble électrique d'environ 25 mètres et un adaptateur prise CEE.
- Toute modification en cours de séjour (nombre de personnes) doit être immédiatement signalée à la réception.
- Tout visiteur doit être signalé à la réception.

Réservation d'un mobil home ou d'un appartement duplex :

- Les arrivées se font à partir de 17 h et les départ avant 10h.
- À la réservation : 25% d'arrhes seront à verser.
- Le solde du séjour sera à régler 15 jours avant votre arrivée pour les dates d'arrivées prévues en juillet et en août. En hors saison, le solde sera à payer à l'arrivée.
- Une caution de 250 € (deux cent cinquante euros) vous sera demandée avant la prise de possession de la location. Dans le cas où vous n'aurez pas respecté les demandes ménagères exigées par le camping, à votre départ, un forfait ménage de 100 € sera retenu.

L'hébergement sera rendu en parfait état de propreté, et l'inventaire pourra être vérifié, tout objet cassé ou détérioré sera à votre charge, ainsi que la remise en état des lieux si cela s'avérait nécessaire. La caution vous sera restituée en fin de séjour déduction faite des indemnités retenues, sur factures justificatives, pour les éventuels dégâts constatés par l'état des lieux de sortie.

La retenue de la caution n'exclut pas un dédommagement supplémentaire dans le cas où les frais seraient supérieurs au montant de celle-ci.

- Possibilité de louer des draps (inclus dans les appartements et dans la gamme Lodge et Privilège).
- Mise à disposition sur demande et selon nos disponibilités de lits bébé et chaises hautes
- Le camping se réserve le droit de refuser l'accès aux groupes ou aux familles se présentant avec un nombre de participants supérieur à la capacité de l'hébergement loué. Toute location est nominative et ne peut en aucun

cas être cédée ou sous louée.

- Les tarifs indiqués sont susceptibles d'évolution. Le camping se réserve le droit de modifier les tarifs à tout moment. Les séjours seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au jour de la réservation de votre séjour, et ce, sous réserve des disponibilités. Il est conseillé de vérifier le tarif applicable en contactant directement le camping.
- Les offres et les promotions sont non-rétroactives et non cumulables entre elles.

Conditions de paiement :

Pour les réservations effectuées plus de 30 jours avant le début du séjour, un acompte de 25% du prix du montant des prestations réservées doit être réglé dès la réservation au camping.

Pour les réservations effectuées moins de 15 jours avant la date de début du séjour, le règlement intégral doit être effectué au moment de la réservation au camping.

Seuls les moyens de paiement suivants sont acceptés : virement bancaire, à la seule condition que les fonds soient crédités sur le compte bancaire du camping dans les conditions prévues par les présentes conditions générales de réservation, rubrique « conditions de paiement », et que le nom de la réservation soit indiqué dans l'intitulé du virement pour pouvoir être identifié sur le compte du camping, espèces, carte bancaire, chèques vacances ANCV ou chèques vacances E-connect.

Arrivée retardée & départ anticipé :

- Tout séjour interrompu ou abrégé (arrivée tardive/départ anticipé) de votre fait ne pourra donner lieu à un remboursement.
- Nous garderons un emplacement ou un mobil home réservé pendant 24 heures à partir de la date prévue de votre arrivée.

Annulation et modification

Des modifications concernant votre réservation peuvent être effectuées sans frais, sous réserve de disponibilité dans le camping.

Toute annulation de réservation doit être effectuée par écrit (lettre recommandée avec accusé de réception – ou email).

En cas d'annulation, il vous sera retenu ou vous resterez à devoir :

- 25% du coût du séjour si annulation à plus de 30 jours avant la date prévue du séjour
- Le montant total si vous annulez à moins de 15 jours avant la date prévue de votre séjour ou si vous ne vous présentez pas à cette date

En cas d'annulation par le camping, sauf en cas de force majeure, le séjour sera totalement remboursé. Cette annulation ne pourra cependant pas donner lieu au versement de dommages et intérêts.

Assurance

Le camping ne propose pas d'assurance annulation de séjour. Si vous souhaitez assurer votre séjour, vous pouvez contacter notre prestataire : NGAssurances : contact@ngassurances.fr / 06 12 7370 93. Vous pouvez également choisir votre propre assureur.

Il appartient au client de s'assurer en responsabilité civile pour couvrir les accidents occasionnés par lui ou ses proches durant son séjour. Le camping décline toute responsabilité en cas de vol, feu ou conditions météorologiques.

Règlement intérieur

Tout client est tenu de se conformer aux dispositions du règlement intérieur du camping. Il est affiché à l'entrée du camping et à la réception.

Tous les clients doivent se conformer aux dispositions du règlement intérieur et du règlement de lapiscine, laquelle peut leur être interdite en cas de non-respect.

Chaque locataire est responsable des troubles et nuisances causés par les personnes qui séjournent avec lui ou lui rendent visite.

Divers

Les animaux domestiques, tenus en laisse sont acceptés moyennant une redevance journalière. Les animaux de catégorie 1 et 2 sont interdits. Le carnet de vaccination pour les chiens et les chats doit être à jour et pouvoir le présenter en cas de contrôle.

Les hébergements sont attribués en fonction des disponibilités de manière à optimiser nos plannings. Cette attribution peut être modifiée à tout moment avant la remise des clefs. Les demandes particulières devront être spécifiées par le client au moment de la réservation. Nous essayerons de les satisfaire sans pour autant les garantir.

Droit à l'image : Lors de votre séjour, vous êtes susceptibles d'être filmés ou photographiés. Vous autorisez donc le camping et sans contrepartie, à utiliser sur tous supports les images de vous et de vos enfants qui pourraient être prises au cours de votre séjour pour des besoins publicitaires. Si vous ne souhaitez pas être sur ces documents, merci de nous le préciser à l'accueil lors de votre arrivée.

Litige

En cas de litige, la compétence est déléguée aux tribunaux implantés sur le lieu de présence du camping. Toute réclamation éventuelle concernant la non-conformité des prestations par rapport aux engagements contractuels doit être signalée par écrit (LRAR: Lettre Recommandée avec Accusé de Réception au gestionnaire du camping dans les 30 jours suivants la fin du séjour.

Médiation

Conformément aux dispositions de l'article L612-1 du code de la consommation, tout client du terrain de camping a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution à l'amiable d'un litige opposant les deux parties.

Coordonnées du médiateur (SAS Mediation, Solution Consommation, 222 chemin de la Bergerie, 01800 Saint Jean de Niois, Siret 83286956400019, tel : 04 82 53 93 06, email : contact@sasmediationsolution-conso.fr

Informatique et liberté

Les informations que vous nous communiquez à l'occasion de votre commande ne seront transmises à aucun tiers.

Ces informations seront considérées par le camping comme étant confidentielles. Elles seront utilisées uniquement par les services internes du camping, pour le traitement de votre commande et pour renforcer et personnaliser la communication et l'offre de services réservés aux clients du camping en fonction de vos centres d'intérêts.

Conformément à la loi informatique et des libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Pour cela il suffit de nous en faire la demande par courrier à l'adresse suivante en nous indiquant vos nom, prénom et adresse :

SARL CAMPING LES SAULES 54 route de la plage, 29940 La Forêt Fouesnant, SIRET 44960156600010 - N°TVA intracommunautaire FR19449601566

Décision de classement 4 étoiles n° C29- 024529-003 du 20 juillet 2022 – Loisirs pour 163 emplacements