

CONDITIONS GENERALES DE LOCATION

General conditions

Réservation & règlement

Les réservations ne sont effectives qu'à réception de l'engagement de réservation accompagné de l'acompte correspondant.

La réservation d'un locatif donne accès à la piscine, aux animations, aux équipements et aux services à l'exception de ceux indiqués en suppléments.

Les mineurs non accompagnés de leurs parents/tuteurs ne peuvent être admis.

Frais de réservation et taxes de séjour

- En juillet et août : 19 € de frais de réservation.
- En hors saison, pas de frais de réservation.
- La taxe de séjour n'est pas incluse dans le tarif.

Réservation d'un emplacement

- Les arrivées en emplacement se font tout au long de la semaine, à partir de 12 h. Le jour du départ, l'emplacement est à libérer avant 12 h.
- À la réservation : 25 % du montant du séjour + 19 € de frais de dossier.
- Le solde de la réservation devra être réglé dès votre arrivée au camping.
- L'ensemble maximum par emplacement est d'une voiture + une caravane+ auvent + une petite tente.
- Prévoir un câble électrique d'environ 25 mètres et un adaptateur prise CEE.
- Toute modification en cours de séjour (nombre de personnes) doit être immédiatement signalée à la réception.
- Tout visiteur doit être signalé à la réception.

Réservation d'un mobil home :

- Les arrivées se font à partir de 17 h et les mobil homes seront à libérer avant 10h.
- À la réservation : 25 % du montant du séjour + 19 € de frais de dossier.
- Le solde du séjour sera à régler 15 jours avant votre arrivée pour les dates d'arrivées prévues en juillet et en août. En hors saison, le solde sera à payer à l'arrivée.
- Une caution de 250 € (deux cent cinquante euros) vous sera demandée avant la prise de possession du mobil home. Dans le cas où vous n'aurez pas respecté les demandes ménagères exigées par le camping, à votre départ, un forfait ménage de 90 € sera retenu.
- Possibilité de louer des draps, lits bébé, chaises hautes, télévision suivant nos disponibilités.
- Le camping se réserve le droit de refuser l'accès aux groupes ou aux familles se présentant avec un nombre de participants supérieur à la capacité de l'hébergement loué. Toute location est nominative et ne peut en aucun cas être cédée ou sous louée.

Arrivée retardée & départ anticipé :

- Tout séjour interrompu ou abrégé (arrivée tardive/départ anticipé) de votre fait ne pourra donner lieu à un remboursement.

- Nous garderons un emplacement ou un mobil home réservé pendant 24 heures à partir de la date prévue de votre arrivée.

Annulation

Toute annulation de réservation doit être effectuée par écrit (lettre recommandée avec accusé de réception – ou email).

En cas d'annulation, il vous sera retenu ou vous resterez à devoir :

- Frais de réservation
- 30 % du coût du séjour si annulation à plus de 30 jours avant la date prévue du séjour
- Si annulation entre 30 et 15 jours avant votre date d'arrivée prévue, 50% du coût du séjour
- Le montant total si vous annulez à moins de 15 jours avant la date prévue de votre séjour ou si vous ne vous présentez pas à cette date

En cas d'annulation par le camping, sauf en cas de force majeure, le séjour sera totalement remboursé.

Assurance

Il appartient au client de s'assurer pour couvrir les accidents ou les incidents relevant de la responsabilité civile. Le camping décline toute responsabilité en cas de vol, feu ou conditions météorologiques.

Règlement intérieur

Tout client est tenu de se conformer aux dispositions du règlement intérieur du camping.

Divers

Les animaux domestiques (sauf la catégorie 1 et 2), tenus en laisse sont acceptés moyennant une redevance journalière.

Les hébergements sont attribués en fonction des disponibilités de manière à optimiser nos plannings. Cette attribution peut être modifiée à tout moment avant la remise des clefs. Les demandes particulières devront être spécifiées par le client au moment de la réservation. Nous essayerons de les satisfaire sans pour autant les garantir.

Droit à l'image : Lors de votre séjour, vous êtes susceptibles d'être filmés ou photographiés. Vous autorisez donc le camping et sans contrepartie, à utiliser sur tous supports les images de vous et de vos enfants qui pourraient être prises au cours de votre séjour pour des besoins publicitaires. Si vous ne souhaitez pas être sur ces documents, merci de nous le préciser à l'accueil lors de votre arrivée.

Médiation

Conformément aux dispositions de l'article L612-1 du code de la consommation, tout client du terrain de camping a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution à l'amiable d'un litige opposant les deux parties Coordonnées du médiateur (SAS Mediation, Solution Consommation, 222 chemin de la Bergerie, 01800 Saint Jean de Niois, Siret 83286956400019, tel : 04 82 53 93 06, email : contact@sasmediationsolution-conso.fr)

Reservation & payment

Booking will only take effect upon receipt of the booking form and the relevant deposit.

Booking a rental gives access to the swimming pool, entertainment, equipment and services except those indicated in supplements.

Minors unaccompanied by their parents / legal guardians cannot be admitted.

Booking fees and tourist taxes

- In July and August: 19 € booking fees
- Except July and August, no booking fees.
- The tourist tax is not included in the price.

To book a pitch

- Arrivals are from 12 h and departures before 12 h.
- 25% deposit at the time of booking + 19€ booking fees.
- The balance of the reservation must be paid upon arrival at the campsite.
- The maximum equipment permitted on a single pitch is a car + a caravan + a awning + a small tent.
- Please bring a 25 meters and a CEE plug adapter.
- Any change of the length of your stay must be notified at reception
- Any visitors must be notified at reception

To book a mobile home

- Arrivals are from 5 p.m. and mobile homes must be released before 10 am.
- 25% deposit at the time of booking + 19€ booking fees.
- The balance of the stay will be paid 15 days before your arrival for the scheduled arrival dates in July and August. In the off season, the balance will be paid on arrival.
- A deposit of 250 € (two hundred and fifty euros) will be requested before taking possession of the mobile home. 90 euros will be kept if you have not cleaned.
- Possibility to rent sheets, baby cots, high chairs, television according to our availability.
- The campsite reserves the right to refuse access to groups or families arriving with a number of participants greater than the capacity of the rented accommodation.

Late arrival & early departure

- Any interrupted or shortened stay (late arrival / early departure) by you will not give rise to a refund.
- We will keep a reserved pitch or mobile home for 24 hours from the date of your arrival.

Cancellation

Any reservation cancellation must be made in writing (registered letter with acknowledgment of receipt - or email).

In the event of cancellation, you will be retained or you will have to:

- Booking fee
- - 30% of the cost of the stay if cancellation more than 30 days before the planned date of the stay
- If cancellation between 30 and 15 days before your scheduled arrival date, 50% of the cost of the stay
- The total amount if you cancel less than 15 days before the planned date of your stay or if you do not show up on this date

In case of cancellation by the campsite, except in case of force majeure, the stay will be fully refunded

Insurance

It is the customer's responsibility to take out insurance to cover accidents or incidents relating to civil liability. The campsite declines all responsibility in the event of theft, fire or weather conditions.

Rules of procedure

All customers is obliged to comply with the rules of the campsite.

Various information

Pets (except category 1 and 2) kept on a lead are accepted for a daily fee.

Accommodation is allocated according to availability in order to optimize our schedules. This allocation can be changed at any time before handing over the keys. Special requests must be specified by the customer at the time of booking. We will try to satisfy them without guaranteeing them.

Right to the image: During your stay, you are likely to be filmed or photographed. You therefore allow camping and without consideration, to use on all media the images of you and your children that could be taken during your stay for advertising purposes. If you do not wish to be on these documents, please let us know at the reception when you arrive.

Mediation

In accordance with the provisions of article L612-1 of the Consumer code, every customer of the campsite has the right to make free use of a consumer mediator for the amicable resolution of a dispute between the two parties. Contact details of the mediator (SAS Mediation, Solution Consommation, 222 chemin de la Bergerie, 01800 Saint Jean de Niois, Siret 83286956400019, tel : 04 82 53 93 06, email : contact@sasmediationsolution-conso.fr)